

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №1
имени И.П. Кытманова г.Енисейска Красноярского края

УТВЕРЖДАЮ
Директор МАОУ СОШ № 1
имени И.П. Кытманова г.Енисейска
_____ С.В. Дранишникова
приказ № 01-04-034/2 от 01.09.2014 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

об уполномоченном по правам участников образовательного процесса

Настоящее положение определяет цели, компетенцию, а также основные формы деятельности Уполномоченного по правам участников образовательного процесса.

Глава 1. Общие положения.

Статья 1. Участниками образовательного процесса являются ученики, их родители, педагогический коллектив.

Статья 2. Уполномоченный школы по правам участников образовательного процесса (далее Уполномоченный) называется решением Управляющего Совета Школы в целях усиления гарантий защиты прав и достоинства участников образовательного процесса и восстановлению нарушенных прав.

Статья 3. Уполномоченный способствует совершенствованию Правил Школьной Жизни и правовому просвещению.

Статья 4. Деятельность Уполномоченного не отменяет и не влечет пересмотра компетенции иных школьных органов.

Статья 5. В своей деятельности Уполномоченный руководствуется международными актами по правам человека, Конституцией РФ, Законом об образовании, Уставом школы, Правилами Школьной Жизни и собственной совестью.

Статья 6. Уполномоченный при осуществлении своей компетенции независим и не подотчетен каким-либо школьным органам и должностным лицам.

Глава 2. Компетенция Уполномоченного.

Статья 7. Уполномоченный действует в пределах компетенции, установленной настоящим положением и в рамках образовательного процесса.

Уполномоченный не принимает административных решений, отнесенных к образовательному процессу и компетенции должностного лица.

Уполномоченный обеспечивает сбор и систематизацию нормативных материалов, касающихся функционирования школы, и способствует доступности этих материалов для всех заинтересованных лиц.

Статья 8. Уполномоченный рассматривает жалобы только участников образовательного процесса. Жалоба может быть подана также третьими лицами при условии согласия на это лица, права и достоинства которого, по мнению заявителя, были ущемлены.

Статья 9. Уполномоченный рассматривает жалобы на нарушение прав, установленных Уставом школы, Правилами Школьной Жизни или иначе зафиксированных учебным заведением, а также факты ущемления достоинства участников образовательного процесса.

Статья 10. Не подлежат рассмотрению жалобы на:

- вопросы, связанные с оплатой труда и поощрением членов трудового коллектива;
- на дисциплинарные взыскания;

- на организацию учебного процесса (распределение учебной нагрузки среди учителей и изменение ее в течение года, распределение кабинетов и классного руководства);

- на действия и решения муниципальных и государственных органов отдела образования.

Статья 11. Приоритетным в деятельности Уполномоченного является защита прав несовершеннолетних участников образовательного процесса.

Статья 12. Жалоба должна быть подана Уполномоченному в письменной или устной форме в течение 2-х недель с момента нарушения или ущемления достоинства или с того момента, когда заявителю стало известно о нарушении.

Статья 13. Получив жалобу, Уполномоченный вправе:

- принять жалобу к рассмотрению;

- указать на другие меры, которые могут быть предприняты для защиты прав и достоинства участников образовательного процесса;

- передать жалобу органу или должностному лицу, компетентному разрешить ее по существу, если на то есть согласие заявителя;

- отказать в принятии жалобы, мотивируя свои решения.

Статья 14. Обжалование решения Уполномоченного не допускается.

Статья 15. Уполномоченный занимается разрешением жалобы, если считает, что его усилия могут привести к разрешению конфликта.

Статья 16. Уполномоченный вправе заняться проблемой по собственной инициативе при наличии информации о грубых нарушениях прав участников образовательного процесса либо лиц, не способных самостоятельно отстаивать свои интересы.

Статья 17. При выяснении вопроса Уполномоченный вправе:

- беспрепятственно посещать любые уроки, родительские собрания, заведения Управляющего Совета школы, педагогические советы и совещания при директоре;

- получать объявления по вопросам, подлежащим выяснению от всех участников образовательного процесса;

- проводить самостоятельно или совместно с другими школьными органами и директором школы проверку деятельности участников образовательного процесса, относительно которых Уполномоченный располагает информацией о грубых нарушениях прав участников образовательного процесса или унижения их достоинств.

Статья 18. Уполномоченный не вправе разглашать ставшие ему известными в процессе выяснения сведения без согласия заявителя.

Статья 19. В случае установления нарушения прав Уполномоченный предпринимает следующие меры:

- содействует разрешению конфликта путем конфиденциальной согласительной процедуры;

- вносит (письменные) рекомендации, обращенные к сторонам конфликта, предлагающие меры для его разрешения;

- принимает все возможные меры для разрешения споров и конфликтов наиболее быстрым и неформальным способом.

В случае не достижения соглашения или отказа одной из сторон принять рекомендацию Уполномоченного решение может быть доведено до сведения всех участников образовательного процесса.

Статья 20. Если по результатам рассмотрения жалобы Уполномоченный приходит к выводу о грубом нарушении Правил Школьной Жизни, либо унижении достоинства других участников образовательного процесса, Уполномоченный вправе ставить перед директором школы или советом школы вопрос о привлечении участников образовательного процесса к дисциплинарной или административной ответственности.

Уполномоченный принимает участие в предварительных обсуждениях всех решений администрации школы, входящих в его компетенцию.

Статья 21. По результатам изучения и обобщения информации о нарушениях Правил Школьной Жизни Уполномоченный вправе представлять Управляющему Совету школы, педагогическому совету и администрации школы свои мнения, оценки и предложения, как

общего характера, так и по конкретным вопросам, затрагивающим права и достоинства участников образовательного процесса.

Статья 22. В случае систематических нарушений прав участников образовательного процесса или унижения их достоинства Уполномоченный вправе выступить с устным докладом на заседании Управляющего Совета школы.

Статья 23. По окончании учебного года Уполномоченный представляет в Управляющий Совет школы и педагогический совет доклад о своей деятельности. Доклад может содержать общие оценки, выводы и рекомендации, относящиеся к обеспечению прав и уважения достоинства участников образовательного процесса. Ежегодные доклады Уполномоченного могут публиковаться на школьном сайте, в школьной газете.

Глава 3. Обязанности администрации школы.

Статья 24. Администрация школы оказывает Уполномоченному всемерное содействие, представляет запрошенные материалы и документы, иные сведения, необходимые Уполномоченному для осуществления его компетенций, а также понять мотивы принятых решений.

Статья 25. Должностные лица школы не вправе вмешиваться в деятельность Уполномоченного с целью повлиять на его решение в интересах отдельного лица, а равно воспрепятствовать деятельности Уполномоченного.

Глава 4. Заключительные положения.

Статья 26. При необходимости Уполномоченный назначает двух помощников таким образом, чтобы были представлены все участники образовательного процесса.

Статья 27. Уполномоченный и помощники работают на общественных началах.